



Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

# RAPPORT ANNUEL 2023



## Table des matières

Rapport annuel 2023 .....	1
Mot du président .....	4
Digitalisation : MyMinfin .....	5
Nombre d'utilisateurs uniques sur Myminfin .....	5
Nombre de téléchargements sur Myminfin .....	5
Nombre de paiements effectués sur MyMinfin.....	5
Digitalisation : Les autres e-services du SPF Finances .....	7
Aide et simplification .....	9
Service des créances alimentaires (secal).....	9
Remboursements traités en matière de contributions directes .....	9
Nombre de plans de paiement accordés .....	9
Nombre de contribuables en difficultés de paiements contactés proactivement par l'administration (projet reach-out).....	9
Aide au remplissage de la déclaration d'impôts (IPP et INR-pp).....	10
Nombre d'appels traités par l'Administration générale de la Perception et du Recouvrement (AGPR) .....	10
Nombre de propositions de déclaration simplifiée envoyées.....	11
Monnaie Royale de Belgique .....	11
Nombre de certificats de succession délivrés .....	11
Nombre de dossiers de succession déposés en Wallonie et à Bruxelles.....	12
Nombre de décès .....	12
Extraits cadastraux.....	13
Nombre de notifications de revenu cadastral (y compris bien à l'étranger).....	13
Biens immobiliers vendus.....	14
Prix de vente médians (en euros) .....	14
Nombre de parcelles actives.....	15
Nombre de propriétaires d'un bien immobilier .....	16
Nombre de créances fiscales reçues .....	17
Nombre de créances non fiscales reçues .....	17
Nombre de demandes de diminution de la dette via décision administrative .....	17
Nombre de groupes d'entreprises qui participent au Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP) .....	18
Sécurité : Contrôles, amendes et fraudes .....	19
Déclarations e-commerce .....	19
Contrôles des véhicules par les équipes mobiles .....	19
Nombre de violations de déclaration de liquidités.....	19
Quantités de contrefaçons détectées et saisies (pièces).....	20
Saisies de drogues (kg).....	20
Quantité de drogues détectées par la brigade cynophile des douanes (kg).....	20
Nombre de sites de tabac démantelés.....	21

Montant des amendes pénales perçues par la douane (en euros) .....	21
Montant d'entreprises agréées AEO .....	22
Nombre d'entreprises 3C .....	22
Nombre d'échantillons envoyés au laboratoire de la douane .....	22
Violations de la CITES-protection des espèces animales et végétales menacées .....	22
Gel d'avoirs .....	22
Registre UBO .....	23
Nombre de déclarations vérifiées / vérifications effectuées et montant des majorations de revenus / de la TVA mise en recouvrement .....	23
Évolution du nombre d'établissements horeca qui utilisent le système de caisse enregistreuse..	24
Coopération administrative internationale : Échange d'informations .....	24
Mesures d'obligation de paiement .....	25
Fraude fiscale : les chiffres .....	25
Le SPF Finances, un employeur responsable .....	27
Nombre de collaborateurs .....	27
Recrutements .....	27
Nombre de jours de formation par agent .....	27
Pourcentage de femmes avec une formation de cadre (A3+) .....	27
Mobilités internes au SPF Finances .....	27
Nominations par promotion / Accession .....	27
Pourcentage de collaborations qui télétravaillent .....	27
Nombre d'entretiens en 2023 .....	28
Nombre de candidatures reçues en 2023 pour le recrutement .....	28
Économies d'électricité et de gaz .....	28
Nombre de bâtiments par province .....	28
Bibliothèque .....	29
Recettes .....	30
Recettes du SPF Finances (en milliers d'euros) .....	30
Produit de la vente d'un bien immobilier .....	31
Produit de la vente de biens meubles (y compris les revenus de la vente d'exploitation forestière) .....	31
Recettes non-fiscale de la Trésorerie .....	31
Recettes des successions en déshérence .....	31

## MOT DU PRÉSIDENT

Résumer une année de résultats pour une organisation n'est jamais chose facile. Surtout pour un service public fondamental au bien-être économique et social des citoyens et entreprises belges. Nous avons donc fait le choix de mettre quelques résultats chiffrés en évidence, dans des domaines d'importance stratégique pour notre organisation : la digitalisation, l'aide et la simplification, la sécurité, notre responsabilité en tant qu'employeur et les recettes que nous générons.

Ces quelques chiffres montrent comment nous exécutons nos [missions](#) fiscales, financières et patrimoniales et comment nous luttons contre la criminalité et la fraude tout en nous adaptant à une société qui change en permanence.

Pour nous adapter, et rester pertinent, nous évoluons selon nos [trois ambitions stratégiques](#). Nous voulons ainsi être :

- une organisation visant une approche sur mesure pour les citoyens, les entreprises et nos partenaires ;
- une organisation intelligente, dont le fonctionnement est efficace et ciblé et qui s'axe sur l'utilisation et l'échange de données qualitatives ;
- une organisation orientée futur, moderne et dynamique, qui offre un environnement de travail attrayant à des collaborateurs impliqués.

Ceux qui souhaitent des chiffres plus détaillés peuvent s'orienter vers les [statistiques et analyses](#) plus complètes, disponibles sur notre site web.

Bonne lecture !

Hilde Aerts

Remplaçant temporaire du Président du Comité de direction

## DIGITALISATION : MYMINFIN

### NOMBRE D'UTILISATEURS UNIQUES SUR MYMINFIN

5.633.670

Le décompte est basé sur le numéro national. Une personne qui se connecte sous un nom personnel, et une autre fois pour une entreprise, et encore une autre fois pour une autre entreprise... n'est donc comptée que comme un seul utilisateur.

### NOMBRE DE TÉLÉCHARGEMENTS SUR MYMINFIN

Par citoyens : 57.401.138

Par entreprise : 206.094.466

Un nombre énorme, mais qui s'explique, car certaines entreprises lancent des robots qui téléchargent systématiquement tous les documents, ce qui déforme quelque peu la réalité.

### NOMBRE DE PAIEMENTS EFFECTUÉS SUR MYMINFIN

2023 : 323.021

2022 : 221.614

2021 : 94.801

2020 : 45.218

### NOMBRE DE PLANS DE PAIEMENTS DEMANDÉS VIA MYMINFIN

2023 : 290.606

2022 : 189.349

2021 : 73.090

### NOMBRE DE MODIFICATIONS DE NUMÉRO DE COMPTE EFFECTUÉES VIA MYMINFIN

2023 : 357.105

2022 : 470.380

2021 : 406.911

2020 : 335.860

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RECLAMATIONS INTRODUITES VIA MYMINFIN

2023 : 32.610

2022 : 28.638

2021 : 25.896

2020 : 25.955

2019 : 19.935

2018 : 8.400

2017 : 4.580

Au fil des ans, nous avons progressivement ajouté de nouveaux types d'impôt pour lesquels il est possible d'introduire une réclamation via MyMinfin. Chaque année, de plus en plus de réclamations sont introduites via MyMinfin et non plus sous format papier.

## AVOIRS DORMANTS

### LE MONTANT TOTAL D'AVOIRS DORMANTS EN 2023

- Solde cumulé : 700.228.755 € pour 631.920 dossiers
- Dont nouveaux en 2023 : + 12.221 dossiers comptes pour 31.707.587 € + 10.555 dossiers assurances pour 22.106.991 €
- Comptes dormants : 2.251 dossiers comptes remboursés pour 8.250.286 €
- Assurances dormantes : 437 dossiers assurances remboursés pour 5.543.183 €

## DIGITALISATION : LES AUTRES E-SERVICES DU SPF FINANCES

### COMPTES DE DÉPÔT

Par le biais du compte de dépôt, les citoyens et institutions privées / publiques disposent d'une solution gratuite pour déposer leurs fonds sur un compte à la Caisse des Dépôts et Consignations.

- Montant total des comptes de dépôt en décembre 2023 : 1.648.793.428 €
- Nombre de comptes de dépôt créés en 2023 : 16.631 pour 925.715.202 €
- Remboursement des comptes : 433.345.103 €

### REGISTRE DES GAGES

#### NOMBRE D'INSCRITS

2023 : 15.328  
2022 : 16.708  
2021 : 14.585  
2020 : 12.781  
2019 : 16.397  
2018 : 108.450

#### NOMBRE DE RECHERCHES

2023 : 249.941  
2022 : 243.401  
2021 : 215.999  
2020 : 148.379  
2019 : 169.589  
2018 : 72.653

En 2018, tous les gages existants et toujours en cours ont été transférés vers le registre national des gages électroniques.

Le registre des gages national belge est vraiment unique au monde ! Seuls le Canada et la Nouvelle-Zélande disposent d'un système comparable. D'autres pays disposent d'un registre des gages électronique, mais ces systèmes ne sont pas aussi performants. Ils ne sont pas toujours et partout disponibles, 7 j/7, 24 h/24, et ils ne permettent pas d'effectuer des transactions sans l'intervention d'une autorité gouvernementale.

### POURCENTAGE DE CONTRATS DE LOCATION PROPOSÉS VIA MYRENT

2023 : 94,1 %  
2022 : 92,8 %  
2021 : 90,9 %  
2020 : 81,3 %  
2019 : 63,4 %

2018 : 55,6 %

2017 : 45,3 %

## NOMBRE DE DÉCLARATIONS PAPIER ET NUMÉRIQUES PAR IMPÔT

Matière fiscale	Numériques	Papier
Impôts des personnes physiques	3.041.079 (hors Proposition de déclaration simplifiée)	256.498
Impôts des sociétés	493.872	78
Impôts des personnes morales	71.301	111
Impôts des non-résidents-sociétés	6.135	657
TVA	4.154.392	12.392

[Plus d'informations sur les déclarations pour chaque type d'impôt sur les revenus.](#)

## NOMBRE D'ENREGISTREMENTS DANS LE GUICHET UNIQUE ONE STOP SHOP

### RÉGIME DE L'UNION

2023 : 5.241

2022 : 4.103

2021 : 2.590

2020 : 453

2019 : 466

### RÉGIME NON-UNION

2023 : 11

2022 : 11

2021 : 9

2020 : 4

2019 : 4

### RÉGIME D'IMPORTATION

2023 : 142

2022 : 138

2021 : 117

### TOTAL

2023 : 5.394

2022 : 4.252

2021 : 2.716

2020 : 457

2019 : 470

## AIDE ET SIMPLIFICATION

### SERVICE DES CRÉANCES ALIMENTAIRES (SECAL)

#### MONTANT TOTAL PAYÉ À TITRE D'AVANCES SUR PENSION ALIMENTAIRE PAR LE SERVICE DES CRÉANCES ALIMENTAIRES (EN EUROS)

2023 : 37.355.744

2022 : 35.341.869

2021 : 33.938.455

2020 : 31.346.109

#### NOMBRE D'ENFANTS, SUR UNE MOYENNE D'UN MOIS, QUI ONT REÇU UNE AVANCE SUR PENSION ALIMENTAIRE

2023 : 21.247

2022 : 20.975

2021 : 20.727

2020 : 19.505

### REMBOURSEMENTS TRAITÉS EN MATIÈRE DE CONTRIBUTIONS DIRECTES

#### NOMBRE DE REMBOURSEMENTS (CONTRIBUTIONS DIRECTES) LIQUIDÉS DANS LE DÉLAI LÉGAL DE LIQUIDATION

2023 : 4.049.515

2022 : 38.62.526

2021 : 42.27.923

2020 : 4.365.930

#### POURCENTAGE DE REMBOURSEMENTS TRAITÉS DANS LES DEUX MOIS

2023 : 98,62 %

2022 : 98,02 %

2021 : 98,72 %

2020 : 98,76 %

### NOMBRE DE PLANS DE PAIEMENT ACCORDÉS

2023 : 498.051

2022 : 384.554

2021 : 291.729

2020 : 239.050

### NOMBRE DE CONTRIBUABLES EN DIFFICULTÉS DE PAIEMENTS CONTACTÉS PROACTIVEMENT PAR L'ADMINISTRATION (PROJET REACH-OUT)

2023 : 1.173

2022 : 2.727

2021 : 3.093

## POURCENTAGE DE CAS RÉSOLUS SANS LES AUTRES PROCÉDURES DE RECOUVREMENT

2023 : 65,64 %

2022 : 65,90 %

2021 : 77,85 %

## AIDE AU REMPLISSAGE DE LA DÉCLARATION D'IMPÔTS (IPP ET INR-PP)

### IMPÔTS DES PERSONNES PHYSIQUES

#### Nombre de rendez-vous fixés

274.625 dont :

- Par téléphone : 215.685
- Au bureau : 31.577
- Dans les communes : 27.363

#### Nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos collaborateurs

303.271

### IMPÔTS DES NON-RÉSIDENTS-PERSONNES PHYSIQUES

#### Nombre de rendez-vous fixés

16.781 dont :

- Par téléphone : 15.912
- Au bureau : 869

#### Nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos collaborateurs

15.806

Le SPF Finances a pour ambition d'offrir aux citoyens un service sur mesure et privilégie la téléphonie comme deuxième canal d'interaction. Le nombre de rendez-vous fixés peut différer du nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos agents, notamment parce que les collaborateurs ont parfois complété les déclarations de citoyens qui ont téléphoné pour une question spécifique sans avoir pris de rendez-vous, parce qu'un rendez-vous a été pris, mais que le citoyen n'avait plus besoin d'aide pour remplir sa déclaration, etc.

## NOMBRE D'APPELS TRAITÉS PAR L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE DE LA PERCEPTION ET DU RECOUVREMENT (AGPR)

2023 : 1.022.571

2022 : 1.046.342

2021 : 904.838

2020 : 984.816

## POURCENTAGE DE JOIGNABILITÉ DE L'AGPR (NOMBRE D'APPELS TRAITÉS / NOMBRE D'APPELS REÇUS)

2023 : 84,41 %

2022 : 85,57 %

2021 : 83,67%

2020 : 81,56 %

## NOMBRE DE PROPOSITIONS DE DÉCLARATION SIMPLIFIÉE ENVOYÉES

2023 : 3.855.996

2022 : 3.768.242

2021 : 3.716.459

2020 : 3.897.118

2019 : 3.792.489

2018 : 3.022.116

2017 : 2.196.541

## MONNAIE ROYALE DE BELGIQUE

### COMMANDES DE PIÈCES

#### Commande du 1<sup>er</sup> juin 2023

- 7.500.000 pièces de 10 centimes
- 17.000.000 de pièces de 20 centimes
- 2.000.000 pièces de 2 euros (année 2024)

#### Commande du 17 octobre 2023

- 9.000.000 pièces de 5 centimes

### PIÈCES DE MONNAIE EN CIRCULATION PAR VALEUR NOMINALE (31.12.2023)

2 euros : 433.824.086

1 euro : 221.664.137

50 centimes : 418.759.250

20 centimes : 619.408.000

10 centimes : 469.335.295

5 centimes : 795.534.243

2 centimes : 626.110.569

1 centimes : 668.191.564

Total : 4.252.827.144

### NOMBRE DE PIÈCES DONT L'AUTHENTICITÉ A ÉTÉ CONTRÔLÉE

Total : 423.584.496

Total 50 centimes : 62.245.373

Total 1 euro : 67.179.885

Total 2 euros : 68.080.115

### NOMBRE DE CERTIFICATS DE SUCCESSION DÉLIVRÉS

2023: 37.714

2022: 36.474

2021: 35.819

2020: 36.856

2019: 35.967

2018: 36.937

Outre les certificats « originaux », les certificats supplémentaires et de remplacement sont également pris en compte.

## NOMBRE DE DOSSIERS DE SUCCESSION DÉPOSÉS EN WALLONIE ET À BRUXELLES

Année de dépôt	Nombre de dossiers
2014	45.538
2015	45.843
2016	45.260
2017	45.551
2018	45.659
2019	45.275
2020	45.946
2021	52.243
2022	48.252
2023	47.444

## NOMBRE DE DÉCÈS

Année de décès	Région	Nombre de décès
2015	Bruxelles	10.120
2015	Wallonie	40.576
2016	Bruxelles	10.269
2016	Wallonie	39.847
2017	Bruxelles	10.362
2017	Wallonie	40.092
2018	Bruxelles	10.274
2018	Wallonie	40.276
2019	Bruxelles	10.255
2019	Wallonie	39.672
2020	Bruxelles	12.305
2020	Wallonie	47.149
2021	Bruxelles	9.861

2021	Wallonie	40.724
2022	Bruxelles	9.902
2022	Wallonie	41.914
2023	Bruxelles	9.394
2023	Wallonie	39.842

Ces chiffres ne concernent que les Régions wallonne et bruxelloise, le SPF Finances n'étant plus compétent pour le calcul des droits de successions en Flandre depuis 2015. Les décès comptabilisés sont ceux pour lesquels les Régions wallonne et bruxelloise sont compétentes pour le calcul des droits de succession. Par ailleurs, ce nombre reprend des non-résidents belges, propriétaires de biens immeubles en Wallonie et à Bruxelles (mutation par décès).

## EXTRAITS CADASTRAUX

Année	Canal	Nombre d'extraits cadastraux délivrés
2019	Demandes via e-mail ou par la poste (formulaire 434)	33.443
2019	Demandes via MyMinfin (Cadex)	84.919
2020	Demandes via e-mail ou par la poste (formulaire 434)	19.669
2020	Demandes via MyMinfin (Cadex)	90.974
2021	Demandes via e-mail ou par la poste (formulaire 434)	15.631
2021	Demandes via MyMinfin (Cadex)	10.1828
2022	Demandes via e-mail ou par la poste (formulaire 434)	15.270
2022	Demandes via MyMinfin (Cadex)	10.9214
2023	Demandes via e-mail ou par la poste (formulaire 434)	10.717
2023	Demandes via MyMinfin (Cadex)	12.1543
2023	Demandes via MyMinfin (Cadex free)*	3.204

Chaque produit livré est compté séparément, même si plusieurs produits sont demandés ensemble.

\*En juin 2023, « Cadex free » a été lancé via MyMinfin. Ce canal est utilisé pour les applications gratuites formulées par les institutions publiques.

## NOMBRE DE NOTIFICATIONS DE REVENU CADASTRAL (Y COMPRIS BIEN À L'ÉTRANGER)

Année	Nombre (Belgique)	Immobilier à l'étranger
2016	220.521	
2017	214.432	
2018	263.896	
2019	252.397	
2020	275.408	
2021	255.154	
2022	260.491	270.188

2023	280.910	48.167
------	---------	--------

Les notifications de revenu cadastral (RC) à l'étranger ne suivent pas les mêmes règles que les notifications pour les biens en Belgique. Pour les RC à l'étranger, chaque co-titulaire déclarant est notifié de manière distincte pour chaque revenu cadastral. Pour les RC en Belgique, un seul co-titulaire est notifié. Les déclarations de biens immobiliers à l'étranger en vue de la fixation d'un RC ont commencé en 2022. Cela explique le nombre élevé de notifications pour cette année parce qu'il y a un rattrapage des biens acquis auparavant.

## BIENS IMMOBILIERS VENDUS

Année	Type de bien	Nombre
2017	Appartements	37.746
2017	Maisons	64.518
2017	Villas	30.285
2018	Appartements	39.730
2018	Maisons	66.701
2018	Villas	32.444
2019	Appartements	43.872
2019	Maisons	76.462
2019	Villas	36.431
2020	Appartements	37.574
2020	Maisons	59.477
2020	Villas	30.139
2021	Appartements	48.703
2021	Maisons	68.915
2021	Villas	32.997
2022	Appartements	48.903
2022	Maisons	72.628
2022	Villas	35.366
2023	Appartements	40.003
2023	Maisons	58.591
2023	Villas	28.368

Après une période faste pour l'activité immobilière en 2021 et 2022, on constate que le nombre de ventes a fortement diminué en 2023 (-19 %).

## PRIX DE VENTE MÉDIANS (EN EUROS)

Année	Région/province	Type d'habitation	Valeur du prix médian
2023	Bruxelles	Appartements	260.000
2023	Bruxelles	Maisons	485.000
2023	Bruxelles	Villas	890.000
2023	Flandres	Appartements	245.000
2023	Flandres	Maisons	299.000
2023	Flandres	Villas	407.950
2023	Wallonie	Appartements	185.000
2023	Wallonie	Maisons	180.000
2023	Wallonie	Villas	293.000
2023	Province d'Anvers	Appartements	245.000
2023	Province d'Anvers	Maisons	329.000

2023	Province d'Anvers	Villas	430.000
2023	Province de Flandre Occidentale	Appartements	237.500
2023	Province de Flandre Occidentale	Maisons	260.000
2023	Province de Flandre Occidentale	Villas	400.000
2023	Province de Flandre Orientale	Appartements	255.000
2023	Province de Flandre Orientale	Maisons	290.000
2023	Province de Flandre Orientale	Villas	425.000
2023	Province de Liège	Appartements	175.000
2023	Province de Liège	Maisons	185.000
2023	Province de Liège	Villas	289.500
2023	Province de Namur	Appartements	195.000
2023	Province de Namur	Maisons	195.000
2023	Province de Namur	Villas	260.000
2023	Province du Brabant Flamand	Appartements	270.000
2023	Province du Brabant Flamand	Maisons	350.000
2023	Province du Brabant Flamand	Villas	455.000
2023	Province du Brabant Wallon	Appartements	250.000
2023	Province du Brabant Wallon	Maisons	340.000
2023	Province du Brabant Wallon	Villas	460.000
2023	Province du Hainaut	Appartements	165.000
2023	Province du Hainaut	Maisons	155.000
2023	Province du Hainaut	Villas	270.000
2023	Province du Limbourg	Appartements	234.000
2023	Province du Limbourg	Maisons	250.000
2023	Province du Limbourg	Villas	325.000
2023	Province du Luxembourg	Appartements	205.539
2023	Province du Luxembourg	Maisons	210.000
2023	Province du Luxembourg	Villas	275.000

## NOMBRE DE PARCELLES ACTIVES

Année	Catégorie	Nombre
2023	Total des parcelles actives au 01/01*	11.449.097
2023	Nouvelles parcelles**	218.985
2023	Parcelles supprimées**	86.699
2023	Parcelles modifiées***	472.484

\* Ce chiffre correspond au total des parcelles patrimoniales ayant le statut cadastré (et donc actives). Le domaine public n'en fait pas partie. Par parcelle patrimoniale, on entend une entité de propriété et pas seulement la parcelle plan 2D (exemple: un immeuble à appartements est caractérisé par une parcelle plan mais plusieurs parcelles patrimoniales).

\*\* On supprime et on crée de nouvelles parcelles dans le cas où une parcelle existante est subdivisée en plusieurs nouvelles parcelles, ou inversement quand plusieurs parcelles préexistantes sont fusionnées en une seule. Ces changements donnent lieu à de nouveaux numéros de parcelles.

\*\*\* Ce chiffre correspond au nombre de parcelles qui ont subi une modification (par exemple un changement de statut, de nature ou encore de revenu cadastral) mais gardant le même numéro. Une même parcelle ayant subi plusieurs modifications dans la même année n'est ici comptée qu'une fois.

## NOMBRE DE PROPRIÉTAIRES D'UN BIEN IMMOBILIER

Année	Type	Genre	Nombre de propriétaires immobiliers en Belgique	Nombre de propriétaires immobiliers à l'étranger
2016			5.919.464	
2017			5.938.647	
2018			5.934.828	
2019			5.953.907	
2020			5.992.713	
2021	TOTAL		6.000.893	
2022	TOTAL		6.026.710	209.153
2023	Succursale		-	-
2023	Personnes physiques		456	-
2023	Personnes physiques	Masculin	2.839.091	114.011
2023	Personnes physiques	Inconnu	849	4
2023	Personnes physiques	Féminin	2.999.850	103.210
2023	Sociétés de personne physique		81	-
2023	Implantations		41	-
2023	Total des personnes morales		221.301	320
2023	TOTAL		6.061.669	217.545

Les propriétaires de biens situés en Belgique peuvent être des résidents belges ou non. Les propriétaires de biens à l'étranger sont, par contre, des résidents belges ayant déclaré un bien situé à l'étranger.

## NOMBRE DE CRÉANCES FISCALES REÇUES

2023 : 3.531.722

2022 : 3.894.688

2021 : 2.949.900

2020 : 4.832.600

## NOMBRE DE CRÉANCES NON FISCALES REÇUES

2023 : 3.531.722

2022 : 1.016.550

2021 : 940.400

2020 : 593.034

## NOMBRE DE DEMANDES DE DIMINUTION DE LA DETTE VIA DÉCISION ADMINISTRATIVE

2023 : 12.317

2022 : 12.804

2021 : 10.809

2020 : 9.865

### DONT RAD (RÈGLEMENT ADMINISTRATIF DE DETTES)

2023 : 9.208

2022 : 9.191

2021 : 7.549

2020 : 5.933

### DONT EXO IR (EXONÉRATION DES INTÉRÊTS DE RETARD)

2023 : 2.594

2022 : 3.141

2021 : 2.710

2020 : 3.299

### SIR (SURSÉANCE INDÉFINIE AU RECOUVREMENT)

2023 : 515

2022 : 472

2021 : 550

2020 : 633

## NOMBRE DE FOIS QUE L'AGPR A ÉTÉ IMPLIQUÉE DANS UNE PROCÉDURE D'INSOLVABILITÉ COLLECTIVE AVEC UN REDRESSEMENT DE DETTE

2023 : 56.490

2022 : 59.005

2021 : 62.020

2020 : 63.775

#### DONC RCD (RÈGLEMENT COLLECTIF DES DETTES)

2023 : 55.003

2022 : 57.636

2021 : 60.669

2020 : 62.422

#### PRJ (PROCÉDURE EN RÉORGANISATION JUDICIAIRE)

2023 : 1.487

2022 : 1.369

2021 : 1.351

2020 : 1.353

#### NOMBRE DE GROUPES D'ENTREPRISES QUI PARTICIPENT AU CO-OPERATIVE TAX COMPLIANCE PROGRAMME (CTCP)

10 groupes d'entreprises (83 entités juridiques) participent au programme Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP)

Le Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP) a été annoncé à l'automne 2018 et le premier groupe a démarré le programme début 2019. En 2023, six groupes d'entreprises étaient dans la phase d'*intake*. Quatre groupes d'entreprises ont signé le *gentlemen's agreement* et sont à présent dans la phase opérationnelle avec des concertations périodiques.

[Plus d'informations sur le Co-operative Tax Compliance Programme](#)

## SÉCURITÉ : CONTRÔLES, AMENDES ET FRAUDES

### DÉCLARATIONS E-COMMERCE

		2020	2021	2022	2023
E-commerce	Import	200.491.893	291.310.454	264.324.262	414.383.606
	Export	3.578.814	4.891.101	3.087.145	2.099.996

### CONTRÔLES DES VÉHICULES PAR LES ÉQUIPES MOBILES

Année		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gasoil rouge	Véhicules contrôlés	60.761	55.054	22.923	28.021	29.245	26.679
	Violations établies	1.082	1.209	837	1.819	1.999	1.441
Transport d'huiles minérales	Véhicules contrôlés	7.360	7.926	3.396	6.080	4.464	4.769
	Violations établies	121	135	124	95	76	43
Taxes de circulation	Véhicules contrôlés	382	493	16	138	61	71
	Violations établies	28	22	2	33	2	2
Accises	Violations établies	327	253	244	213	290	386
Permis de transport	Violations établies	405	308	310	468	549	407
Diverses réglementations dans le domaine du transport de marchandises	Violations établies	6.229	6.935	4.258	6.122	5.816	6.431
Drogues	Violations établies	263	246	198	173	258	201

### NOMBRE DE VIOLATIONS DE DÉCLARATION DE LIQUIDITÉS

Année	2022	2023
Nombre de violations	724	630
Montant correspondant (€)	10.565.392	9.039.444

## QUANTITÉS DE CONTREFAÇONS DÉTECTÉES ET SAISIES (PIÈCES)

Année	2020	2021	2022	2023
Produits alimentaires, alcools et boissons	2.400	76.434	38.964	16.0751
Parfums et cosmétiques	2.005	9.430	51.805	146.463
Vêtements et accessoires	155.753	69.868	72.036	113.587
Téléphones et accessoires	14.915	121.233	33.621	20.960
Électro et matériel informatique	5.110	26.608	44.286	23.997
CD, DVD et cassettes vidéos	107.101	1.020	395	0
Montres, bijoux, sacs et portefeuilles	76.308	16.166	26.209	34.277
Jouets et jeux	213.287	395.998	197.606	360.418
Médicaments	64	69.907	116.328	6.829
Autres	26.949	52.270	250.643	89.022
Nombre total de pièces	603.892	838.934	831.893	956.304

## SAISIES DE DROGUES (KG)

Année	2021	2022	2023
Cocaïne	90.238,06	111.109,53	121.536,73
Cannabis (marijuana,haschich)	12.578,69	3.048,28	5.211,15
Khat	11.005,09	8.900,29	751,73
Drogues synthétiques (amphétamine, LSB, XTC...)	985,23	195,54	418,68
Heroïne et autres opiacés (opium, morphine, méthadone...)	1.503,27	1.284,19	2.921,61
Nouvelles substances psychoactives	15,84	156,48	175,99
Autres sortes de drogues (champignons magiques, psilocybine...)	5,43	0,03	30,00

## QUANTITÉ DE DROGUES DÉTECTÉES PAR LA BRIGADE CYNOPHILE DES DOUANES (KG)

Année	2021	2022	2023
Cocaïne	90.238,06	111.109,53	121.536,73
Cannabis (marijuana,haschich)	12.578,69	3.048,28	5.211,15
Khat	11.005,09	8.900,29	751,73
Drogues synthétiques (amphétamine, LSB, XTC...)	985,23	195,54	418,68

Heroïne et autres opiacés (opium, morphine, méthadone...)	1.503,27	1.284,19	2.921,61
Nouvelles substances psychoactives	15,84	156,48	175,99
Autres sortes de drogues (champignons magiques, psilocybine...)	5,43	0,03	30,00

## NOMBRE DE SITES DE TABAC DÉMANTELÉS

Année		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Usines de fabrication de cigarettes	1	1	2	4	5	9	4	6
	Usines où la tabac à narguilé était fabriqué	0	0	1	0	4	3	1	3
	Site de découpe du tabac	0	1	0	1	1	1	1	2
	Entrepôts	1	0	4	9	8	25	17	16
Total		2	2	7	14	18	38	23	27

Année	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de cigarettes et de tabac saisis (pièces)	110.978.429	174.711.555	410.039.866	279.499.069	347.249.743	345.004.734

Année		2021	2022	2023
Type de cigarettes (nombre)	Cheap whites	114.871.552	134.455.600	125.633.400
	Cigarettes contrefaites	158.777.373	194.005.160	168.720.716
	Cigarettes de marque	33.800	0	5.160
	Inconnu/en cours d'enquête	5.816.344	18.788.983	50.645.458

Année		2021	2022	2023
Type de cigarettes (%)	Cheap whites	41,09	38,7	36,4
	Cigarettes contrefaites	56,81	55,9	48,9
	Cigarettes de marque	0,01	0	0
	Inconnu/en cours d'enquête	2,08	5,4	14,7

## MONTANT DES AMENDES PÉNALES PERÇUES PAR LA DOUANE (EN EUROS)

Année	2021	2022	2023

Amendes pénales concernant les douanes et accises	24.174.283	26.915.852	33.384.596
Amendes pénales concernant la TVA	2.512.898	2.632.799	4.263.873

## MONTANT D'ENTREPRISES AGRÉÉES AEO

Année	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entreprises agréées AEO	476	505	513	521	519	517

## NOMBRE D'ENTREPRISES 3C

Année	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entreprises 3C	6	14	19	23	28

## NOMBRE D'ÉCHANTILLONS ENVOYÉS AU LABORATOIRE DE LA DOUANE

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022*	2023
Échantillons de gazoil des inspections de la voie publique	11.409	9.537	7.474	6.305	11.367	12.316	10.736
Échantillons d'import/export de marchandises	434	584	1.568	1.033	1.319	1.214	871
Échantillons suspectés de contenir des substances interdites (drogues, dopage, précurseurs)	611	598	1.452	2.455	1.464	1.404	1.965

## VIOLATIONS DE LA CITES-PROTECTION DES ESPÈCES ANIMALES ET VÉGÉTALES MENACÉES

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre total de violations de la législation CITES identifiées	49	61	110	52	46	71	87
Nombre de violations significatives de la CITES (plus de 50 pièces ou 4 kg)	10	7	13	9	13	15	25

## GEL D'AVOIRS

### SANCTIONS FINANCIÈRES INTERNATIONALES DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE DE LA TRÉSORERIE

- Nombre de régimes concernés (pour lesquels on a gelé) : 9 (à Les sanctions financières font généralement partie d'un régime de sanctions plus large comprenant également d'autres

mesures restrictives comme par exemple des embargos sur l'importation ou l'exportation de certains produits (comme les armes, le pétrole, les technologies, ...) ou des restrictions de visa et de voyage.)

- Montant total d'avoirs gelés : 81 milliards
- Montant des transactions arrêtées (spécifique à la Russie) : 192,5 milliards
- Le montant total des avoirs gelés des terroristes est de 78.776 euros. Les sanctions telles qu'une interdiction de voyage et l'impossibilité d'importer de l'argent pour commettre un attentat sont plus pertinentes dans le cadre des sanctions antiterroristes que le montant gelé.

## REGISTRE UBO

- 67.257 entités enregistrées dans le registre UBO en 2023 (dont 60.252 sociétés et 7.005 associations et fondations).
- 228.838 nouveaux contrôles (= nouveaux UBO) créés en 2023.
- 15.683 rappels d'enregistrement des bénéficiaires effectifs
- 12.650 amendes pour absence d'enregistrement des bénéficiaires effectifs
- 188 demandes de dérogation
  - 184 demandes de dérogation pour mineur
  - 4 demandes de dérogation pour risque disproportionné, risque de fraude, chantage, extorsion, harcèlement, violence ou intimidation
- Taux d'enregistrement au 30.11.2023 :
  - 98,26 % des sociétés
  - 69,35 % des associations et fondations
  - Au total, 93,61 % des entités
- 32.235.332 consultations du registre UBO en 2023

## NOMBRE DE DÉCLARATIONS VÉRIFIÉES / VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES ET MONTANT DES MAJORATIONS DE REVENUS / DE LA TVA MISE EN RECOUVREMENT IMPÔTS SUR LES REVENUS

### Nombre de déclarations vérifiées

2023 : 1.662.996

2022 : 1.869.774

2021 : 1.980.477

2020 : 2.122.892

### Montant des majorations de revenus (en euros)

2023 : 6.879.507.232

2022 : 7.628.939.013

2021 : 7.569.026.561

2020 : 6.932.263.810

## TVA

### Nombre de vérifications effectuées

2023 : 215.141

2022 : 189.089

2021 : 167.076

2020 : 161.485

#### Montant de la TVA mise en recouvrement (en euros)

2023 : 1.165.595.514

2022 : 1.100.147.678

2021 : 1.073.733.196

2020 : 1.169.350.685

## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS HORECA QUI UTILISENT LE SYSTÈME DE CAISSE ENREGISTREUSE

2023 : 32.417

2022 : 30.376

2021 : 28.010

2020 : 26.250

2019 : 24.016

2018 : 20.813

2017 : 18.014

2016 : 13.912

2015 : 7.834

2014 : 299

[Plus d'informations sur le système de caisse enregistreuse](#)

## COOPÉRATION ADMINISTRATIVE INTERNATIONALE : ÉCHANGE D'INFORMATIONS

### AGFISC

#### Échange d'informations spontané

Dossiers reçus : 1.190

Dossiers envoyés : 11.510

#### Échange d'informations sur demande

Dossiers reçus : 2.848

Dossiers envoyés : 2.183

#### Échange d'informations automatique

Nombre d'informations reçues : 3.300.050

Nombre d'informations envoyées : 2.253.279

## AGISI

### Échange d'informations spontané

Dossiers reçus : 10

Dossiers envoyés : 15

### Échange d'informations sur demande

Dossiers reçus : 6

Dossiers envoyés : 105

[Plus d'informations sur la coopération administrative internationale](#)

## MESURES D'OBLIGATION DE PAIEMENT

### NOMBRE DE SOMMATIONS ENVOYÉES

2020	2021	2022	2023
930.015	802.418	969.247	1.190.228

### NOMBRE DE MISSIONS AUX HUISSIERS DE JUSTICE

2020	2021	2022	2023
142.731	151.652	156.955	174.193

### NOMBRE DE SAISIES-ARRÊTS AUPRÈS DE TIERS

2020	2021	2022	2023
283.411	396.580	437.596	717.028

## FRAUDE FISCALE : LES CHIFFRES

### NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS

2023 : 1.981

2022 : 2.255

### PERTES FISCALES ÉVITÉES GRÂCE À DES ACTIONS PRÉVENTIVES

2023 : 255.200.000 €

2022 : 257.200.000 €

### NOMBRE D'AUTORISATIONS D'ENQUÊTE EN BANQUE

2023 : 333

2022 : 121

### POURCENTAGE DE VOLETS CLÔTURÉS EN UTILISANT DES TECHNIQUES D'E-AUDIT

2023 : 55,06 %

2022 : 74,54 %

On parle de l'utilisation de techniques d'audit électronique lorsque les inspections nécessitent l'assistance des cellules ICT. La différence entre 2022 et 2023 est due à l'ajustement de la méthode de calcul du KPI en 2023. Auparavant, le nombre de techniques d'e-audit a été comptabilisé sur le nombre total de volets validés. Dorénavant, nous comptons une technique d'e-audit par volet, même s'il y en a plusieurs.

## POURCENTAGE DE VOLETS TERMINÉS AVEC DES RÉSULTATS

2023 : 54,9 %

2022 : 61,70 %

Un volet clôturé avec résultat est un volet pour lequel il existe une taxation > 0 €.

## ÉCHANGES DE RENSEIGNEMENTS AVEC LE SERVICE DE COORDINATION ANTI-FRAUDE (CAF) ET AUTRES FORMES DE COLLABORATION

2023 : 1.279

2022 : 800

## TRANSMISSIONS DE DÉCLARATIONS DE SOUPÇONS DE BLANCHIMENT D'ARGENT OU FINANCEMENT DU TERRORISME DE CAF VERS LA CTIF

2023 : 44

2022 : 16

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE LA CTIF AU CAF

2023 : 404

2022 : 499

## PLAINTES AU PARQUET + UNA VIA

2023 : 184

2022 : 315

## LE SPF FINANCES, UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

### NOMBRE DE COLLABORATEURS

2021	2022	2023
20.899	20.773	20.880

### RECRUTEMENTS

2021	2022	2023
1.957	1.462	1.856

### DONT ROSETTAS

2021	2022	2023
759	469	476

### NOMBRE DE JOURS DE FORMATION PAR AGENT

2021	2022	2023
3,27	3,25	3,94

### POURCENTAGE DE FEMMES AVEC UNE FORMATION DE CADRE (A3+)

2021	2022	2023
41 %	42 %	43,25 %

### MOBILITÉS INTERNES AU SPF FINANCES

2021	2022	2023
507	582	387

### NOMINATIONS PAR PROMOTION / ACCESSION

2021	2022	2023
348	358	330

### POURCENTAGE DE COLLABORATIONS QUI TÉLÉTRAVAILLENT

	Télétravailleurs 2023	Non-télétravailleurs 2023	Potentiel de télétravail
Nombre de collaborateurs	18.662	2.193	18.146
Pourcentage	89,48 %	10,52 %	86,91 %

## NOMBRE D'ENTRETIENS EN 2023

3.941

## NOMBRE DE CANDIDATURES REÇUES EN 2023 POUR LE RECRUTEMENT

14.000

## ÉCONOMIES D'ÉLECTRICITÉ ET DE GAZ

### CONSOMMATION DE GAZ (TOUS LES BÂTIMENTS)

Mois	Différence entre 2022 et 2023
Janvier	-28,46 %
Février	-26,21 %
Mars	-13,43 %
Avril	-24,87 %
Mai	-17,41 %
Juin	-33,74 %
Juillet	-29,41 %
Août	-21,78 %
Septembre	-62,87 %
Octobre	-19,04 %
Novembre	-1,01 %
Décembre	-47,02 %
Total	- 27,10 %

### CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ (TOUS LES BÂTIMENTS)

Mois	Différence entre 2022 et 2023
Janvier	-3,84 %
Février	-8,06 %
Mars	-9,53 %
Avril	-14,72 %
Mai	-19,27 %
Juin	-7,65 %
Juillet	-12,35 %
Août	-17,28 %
Septembre	-3,72 %
Octobre	-1,51 %
Novembre	-4,87 %
Décembre	-12,81 %
Total	- 9,63 %

## NOMBRE DE BÂTIMENTS PAR PROVINCE

Province	Nombre de bâtiments
Anvers	25
Brabant wallon	3
Bruxelles Cap	13
Hainaut	14
Liège	15
Limbourg	4
Luxembourg	4
Namur	7
Flandre-Orientale	15
Brabant flamand	10
Flandre-Occidentale	6
Total	116

En 2023, le SPF Finances a utilisé 12 bâtiments en moins qu'en 2022.

## BIBLIOTHÈQUE

Nombre de demandes numériques : 417

Nombre de livres empruntés : 1.252 (sans prolongation)

Nombre de kilomètres de livres (salle de lecture et cave): 1,2 km et 5 km

2.973 visiteurs sur place

1.767 visiteurs numériques

309.062 livres

208 revues

34 magazines

## RECETTES

### RECETTES ET RECETTES ATTRIBUÉES À D'AUTRES POUVOIRS

RECETTES (en millions d'euros)	2020	2021	2022	2023
précompte professionnel	45.613,6	46.498,4	52.397,1	57.386,1
TVA	27.174	33.414,2	35.828,1	37.078,6
versements anticipés	13.908,6	17.049,9	19.502,6	21.574,1
accises	8.515,4	9.448,6	9.346,3	10.377,8
rôles sociétés	1.265,7	3.235,3	2.467,1	2.854,1
précompte mobilier	3.414,1	3.933,3	4.876,7	5.394,0
droits divers et taxes	2.930,8	2.981,9	3.365,1	3.391,5
droits douanes	2.307,3	2.383,1	3.732,5	2.992,7
droits d'enregistrement	2.181,6	2.472,6	2.632,3	2.138,1
droits de succession	1.105,1	1.279,9	1.221,9	1.202,9
rôles impôt des personnes physiques	-5.032,3	-4.917,7	-3.555,6	-5.815,2
divers	1.819,2	2.403,3	2.215,6	1.960,3
Recettes fiscales totales	105.203	120.182,8	134.029,7	140.534,9

Recettes non-fiscales totales	5.466,8	4.926,3	7.399,2	7.949,3
-------------------------------	---------	---------	---------	---------

TOTAL	110.669,8	125.108,6	141.428,7	148.484,2
-------	-----------	-----------	-----------	-----------

### RECETTES ATTRIBUÉES À D'AUTRES POUVOIRS

(= recettes affectées)	2020	2021	2022	2023
communautés	23.536,4	26.445,6	29.142,6	32.258,2
régions	18.846,1	20.335,8	21.554,3	23.829,4
Sécurité sociale	17.323,7	20.488,0	20.045,4	23.272,2
Communes	4.401,9	3.300,1	3.493,9	3.790,4
Union européenne	2.876,6	2.973,5	4.412,9	3.637,7
autres	925,4	373,0	1.006,6	1.516,9
Total (en millions d'euros)	67.910,1	73.916,1	79.655,7	88.304,8

### RECETTES DU SPF FINANCES (EN MILLIERS D'EUROS)

	2021	2022	2023
--	------	------	------

Droits d'enregistrement à Bruxelles et en Wallonie (amendes et intérêts non inclus).	2.469.889 €	2.619.261 €	2.117.452 €
Droits de succession et de mutation par décès (amendes et intérêts non inclus).	1.279.927 €	1.221.918 €	1.202.870 €
Divers : Droits d'hypothèque	92.901 €	91.613 €	57.428 €

## PRODUIT DE LA VENTE D'UN BIEN IMMOBILIER

	Produit des ventes de biens immeubles
2023	51.694.251,89 €
2022	50.603.439,06 €
2021	83.363.493 €
2020	70.471.091,25 €
2019	374.662.674 €
2018	94.036.106,93 €
2017	42.728.764 €

Le comité d'acquisition fédéral a pour mission d'acquérir, de vendre et d'exproprier des biens immobiliers pour le compte de l'État fédéral.

## PRODUIT DE LA VENTE DE BIENS MEUBLES (Y COMPRIS LES REVENUS DE LA VENTE D'EXPLOITATION FORESTIÈRE)

	Produit total des ventes de biens meubles (en euros)
2023	20.118.202
2022	19.428.277
2021	20.857.345
2020	21.035.715
2019	21.073.600
2018	21.249.399
2017	23.941.944

Les Finshops vendent, pour le compte de l'État fédéral, des Communautés et Régions :

- des biens meubles qui ne sont plus utilisés par les autorités publiques (p. ex. : des meubles de bureau, des véhicules, du matériel informatique)
- des biens meubles saisis ou confisqués (p. ex. : des véhicules, des meubles divers, des bijoux)
- des coupes de bois

## RECETTES NON-FISCALE DE LA TRÉSORERIE

1.184.413.663 €

## RECETTES DES SUCCESSIONS EN DÉSHÉRENCE

2023 : 8.993.592 €

2022 : 17.781.238 €

2021 : 23.986.630 €

2020 : 14.624.865 €

2019 : 37.555.481 €

2018 : 16.907.760 €

2017 : 30.173.534 €

2016 : 14.921.503 €

2015 : 16.669.300 €

Le montant des recettes correspond aux actifs nets des successions vacantes estimés au moment de l'analyse de la succession et non pas du montant finalement liquidé.