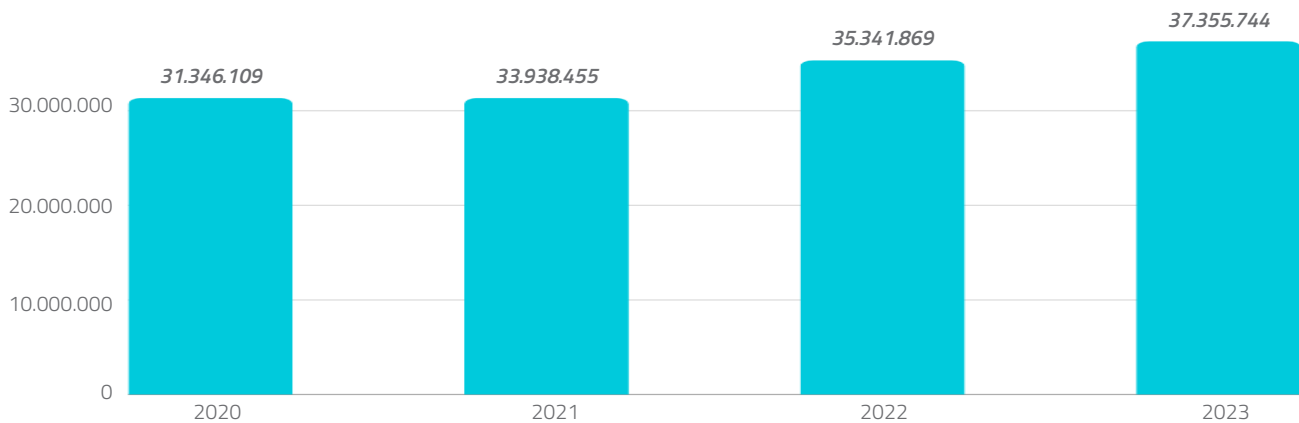


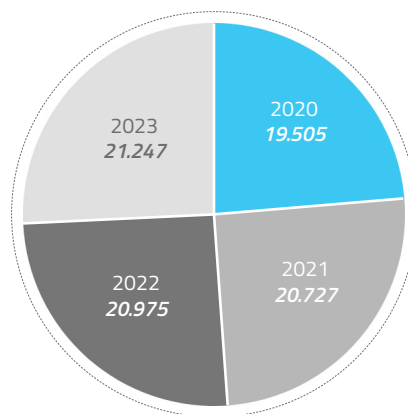
# AIDE & SIMPLIFICATION

## SERVICE DES CRÉANCES ALIMENTAIRES (SECAL)

### Montant total payé à titre d'avances sur pension alimentaire par le Service des Créances alimentaires (en euros)

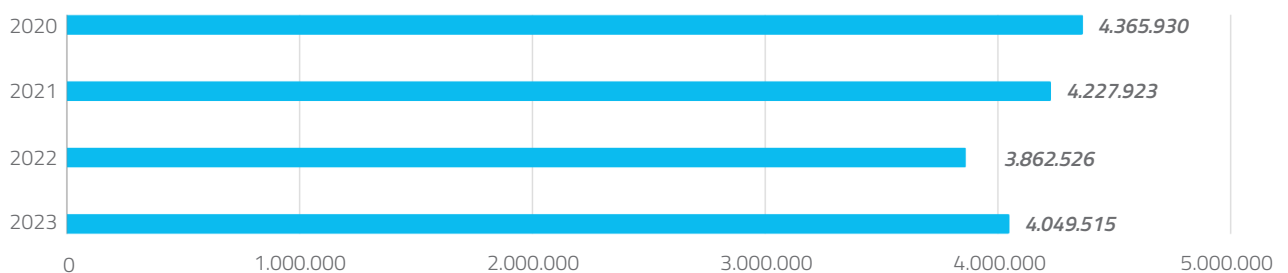


### Le nombre d'enfants, sur une moyenne d'un mois, qui ont reçu une avance sur pension alimentaire

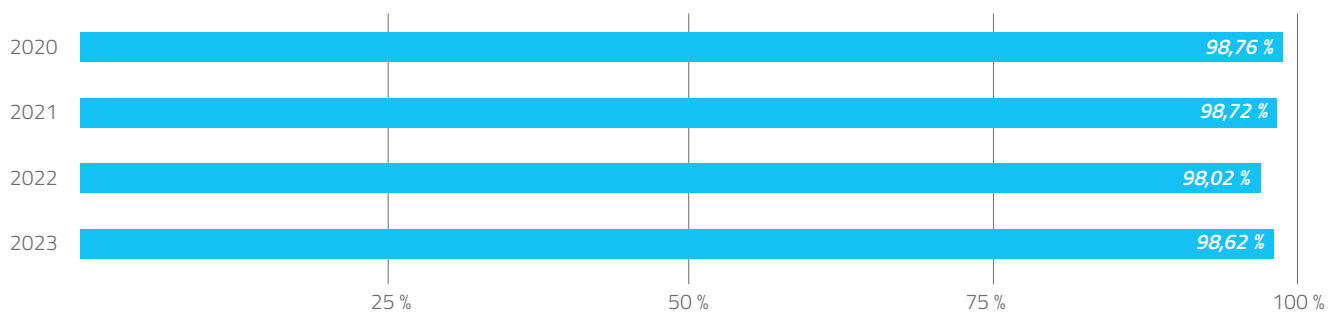


## Remboursements traités en matière de contributions directes

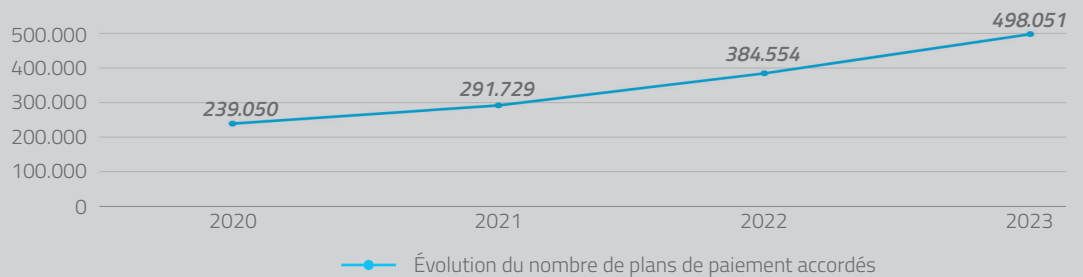
### Nombre de remboursements (contributions directes) liquidés dans le délai légal de liquidation



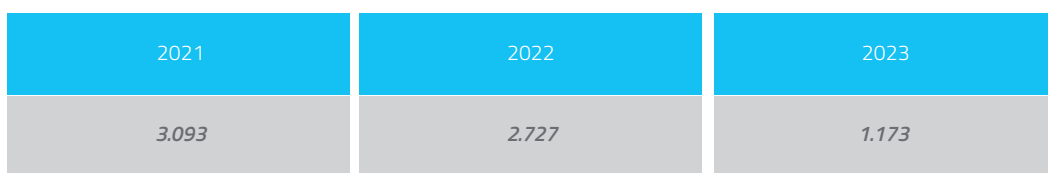
## Pourcentage de remboursements traités dans les deux mois



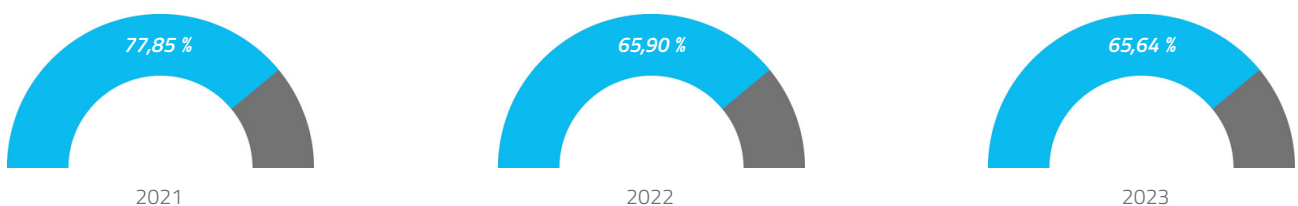
## NOMBRE DE PLANS DE PAIEMENT ACCORDÉS



## Nombre de contribuables en difficulté de paiement contactés proactivement par l'administration (projet Reach-out)

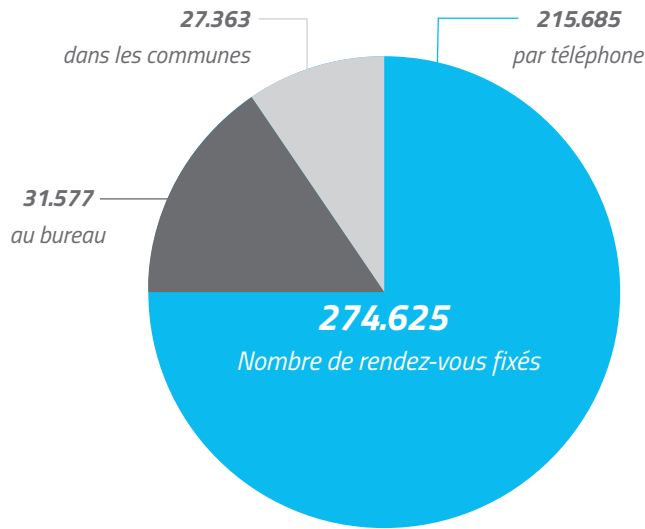


## Pourcentage de cas résolus sans les autres procédures de recouvrement



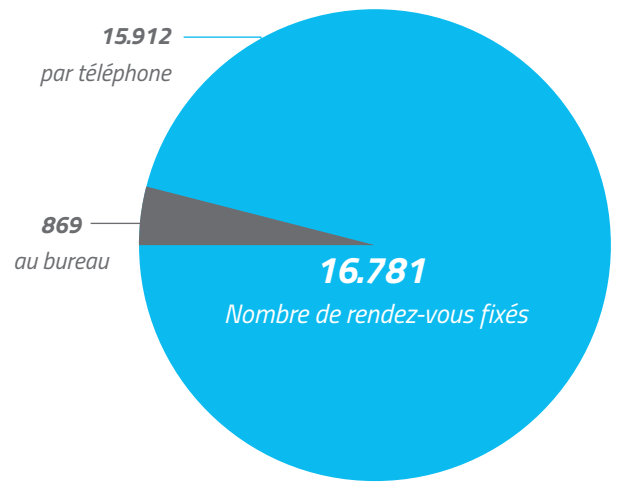
## Aide au remplissage de la déclaration d'impôt (IPP et INR-pp)

### + IMPÔT DES PERSONNES PHYSIQUES



Nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos collaborateurs : **303.271**

### + IMPÔT DES NON-RÉSIDENTS – PERSONNES PHYSIQUES

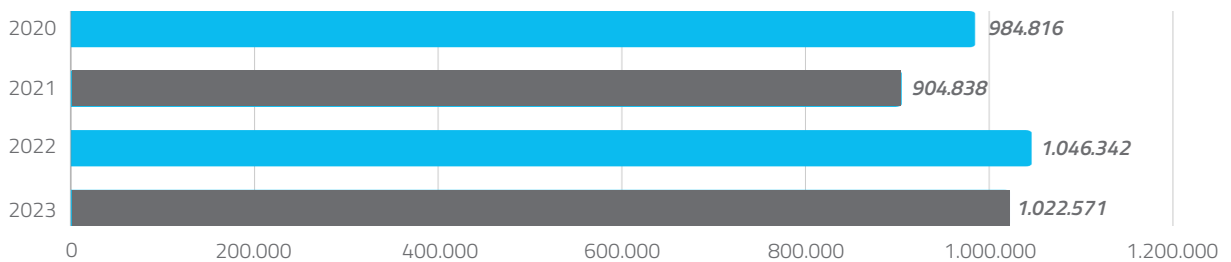


Nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos collaborateurs : **15.806**

Le SPF Finances a pour ambition d'offrir aux citoyens un service sur mesure et privilégie la téléphonie comme deuxième canal d'interaction.

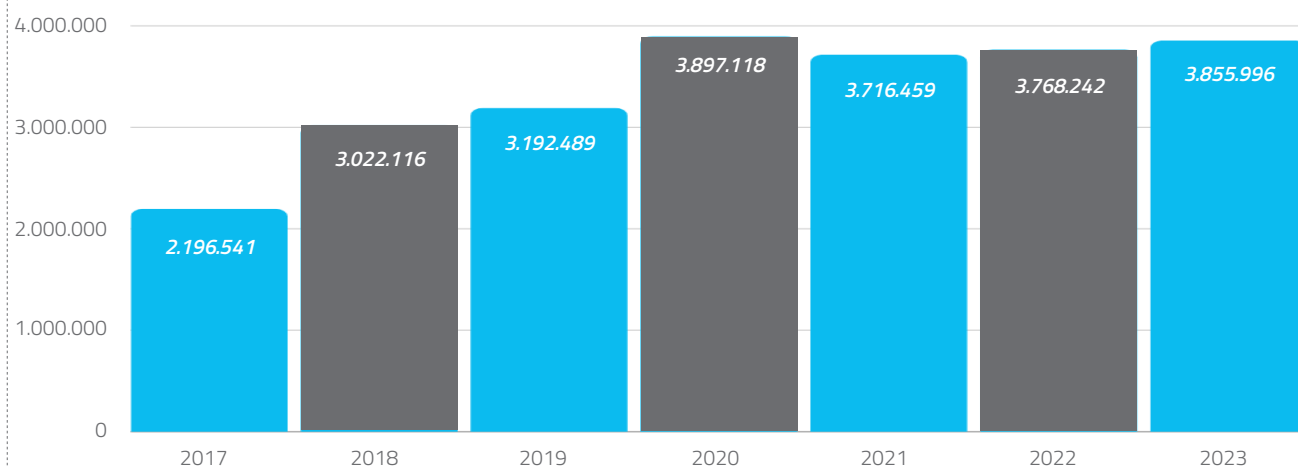
Le nombre de rendez-vous fixés peut différer du nombre de déclarations remplies avec l'aide de nos agents, notamment parce que les collaborateurs ont parfois complété les déclarations de citoyens qui ont téléphoné pour une question spécifique sans avoir pris de rendez-vous, parce qu'un rendez-vous a été pris, mais que le citoyen n'avait plus besoin d'aide pour remplir sa déclaration, etc.

## Nombre d'appels traités par l'Administration générale de la Perception et du Recouvrement (AGPR)



% de joignabilité de l'AGPR (nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus)

## Nombre de propositions de déclaration simplifiée envoyées



## Monnaie Royale de Belgique

### Commandes de pièces

#### + COMMANDE DU 1ER JUIN 2023 :

**7.500.000** pièces de 10 centimes

**17.000.000** pièces de 20 centimes

**2.000.000** pièces de 2 euros (année 2024)

#### + COMMANDE DU 17 OCTOBRE 2023 :

**9.000.000** pièces de 5 centimes

### Pièces de monnaie en circulation par valeur nominale (31.12.2023)



668.191.564



626.110.569



795.534.243



469.335.295



619.408.000



418.759.250



221.664.137



433.824.086

**Total : 4.252.827.144**

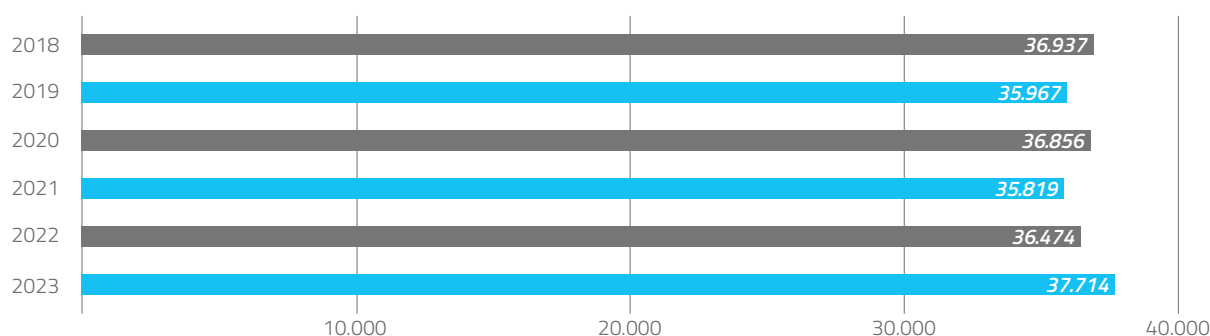
## Nombre de pièces dont l'authenticité a été contrôlée en 2023

# 423.584.496

pièces authentifiées en circulation

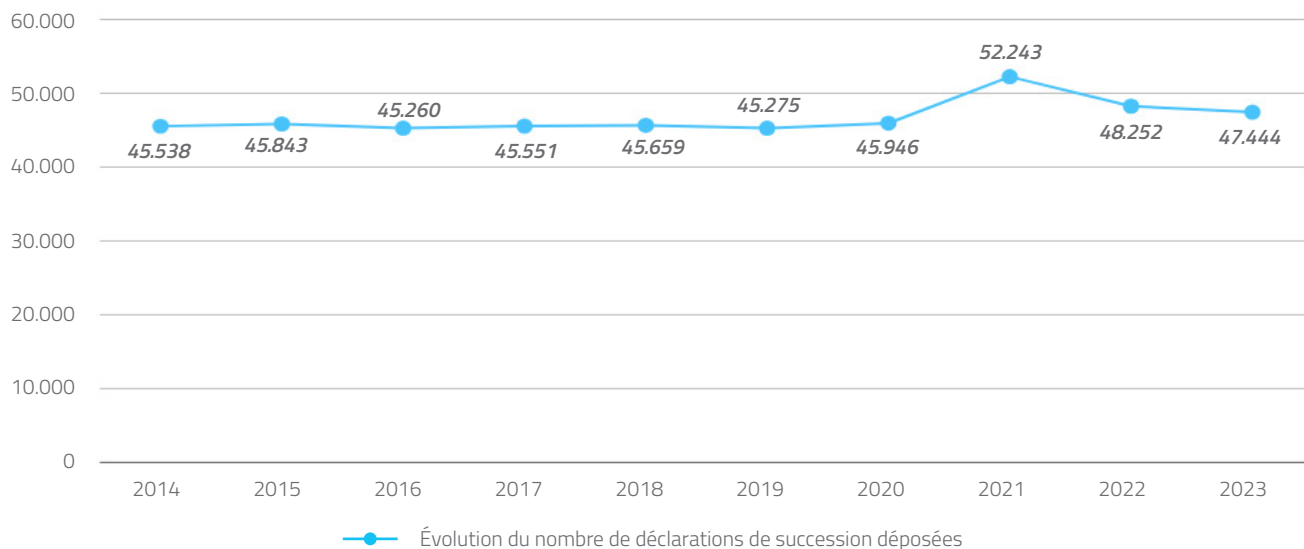


## Nombre de certificats de succession délivrés

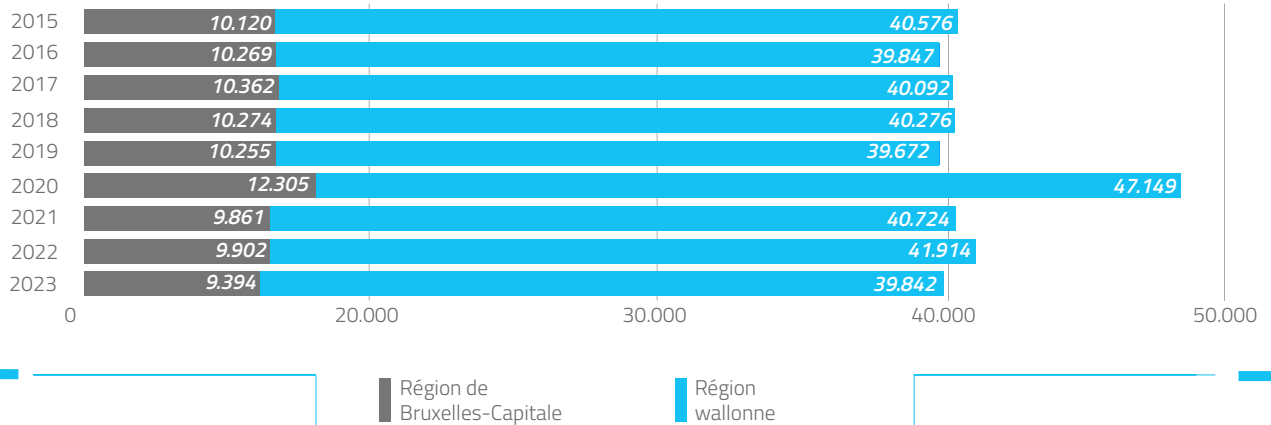


Outre les certificats « originaux », les certificats supplémentaires et de remplacement sont également pris en compte.

## Nombre de dossiers de succession déposés en Wallonie et à Bruxelles



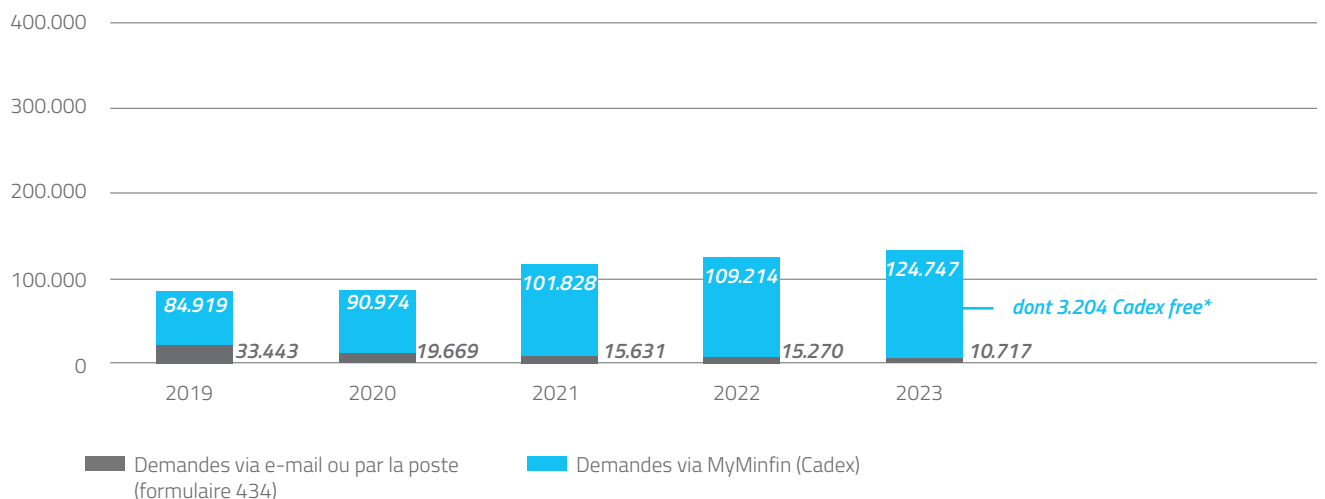
## Nombre de décès



Ces chiffres ne concernent que les Régions wallonne et bruxelloise, le SPF Finances n'étant plus compétent pour le calcul des droits de successions en Flandre depuis 2015.

Les décès comptabilisés sont ceux pour lesquels les Régions wallonne et bruxelloise sont compétentes pour le calcul des droits de succession. Par ailleurs, ce nombre reprend des non-résidents belges, propriétaires de biens immeubles en Wallonie et à Bruxelles (mutation par décès).

## Nombre d'extraits cadastraux délivrés



Chaque produit livré est compté séparément, même si plusieurs produits sont demandés ensemble.

\*En juin 2023, « Cadex free » a été lancé via MyMinfin.

Ce canal est utilisé pour les applications gratuites formulées par les institutions publiques.

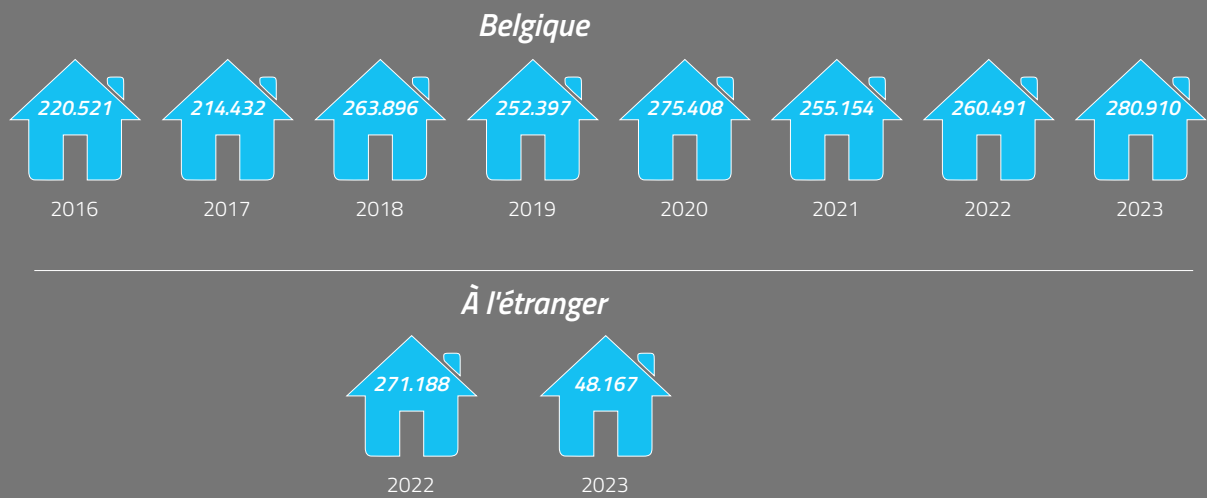
## Nombre de notifications de revenu cadastral (y compris biens à l'étranger)

Les notifications de revenu cadastral (RC) à l'étranger ne suivent pas les mêmes règles que les notifications pour les biens en Belgique.

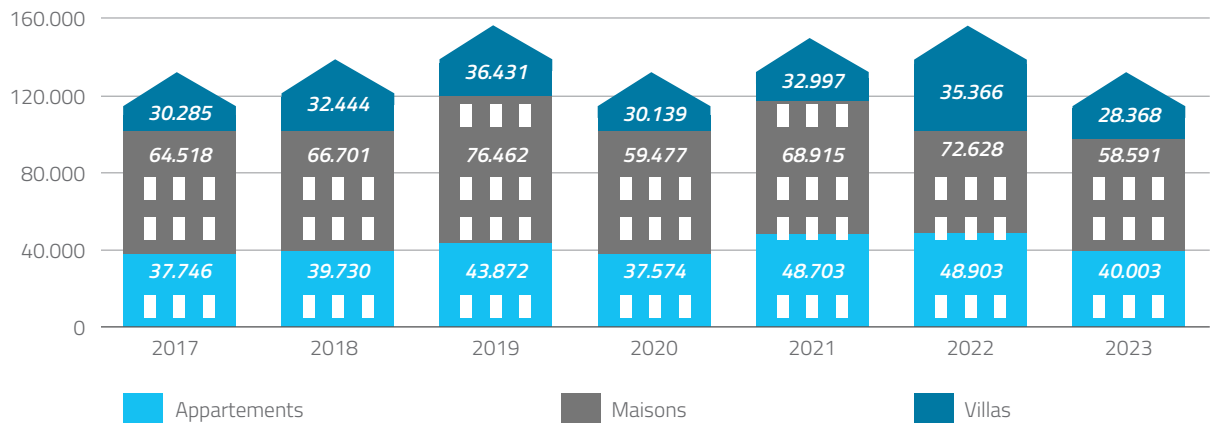
Pour les RC à l'étranger, chaque co-titulaire déclarant est notifié de manière distincte pour chaque revenu cadastral.

Pour les RC en Belgique, un seul co-titulaire est notifié. Les déclarations de biens immobiliers à l'étranger en vue de la fixation d'un RC ont commencé en 2022.

Cela explique le nombre élevé de notifications pour cette année parce qu'il y a un rattrapage des biens acquis auparavant.



## Biens immobiliers vendus



Après une période faste pour l'activité immobilière en 2021 et 2022, on constate que le nombre de ventes a fortement diminué en 2023 (-19 %).

## Prix de vente médians (en euros)



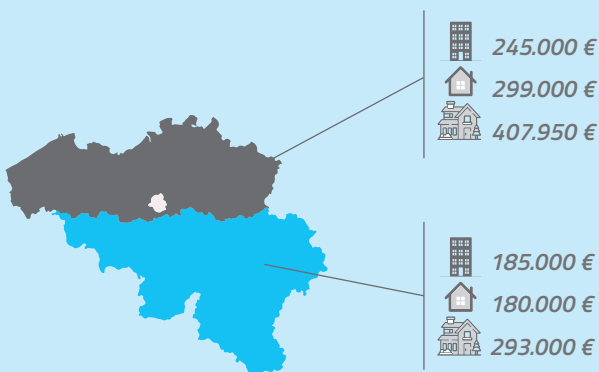
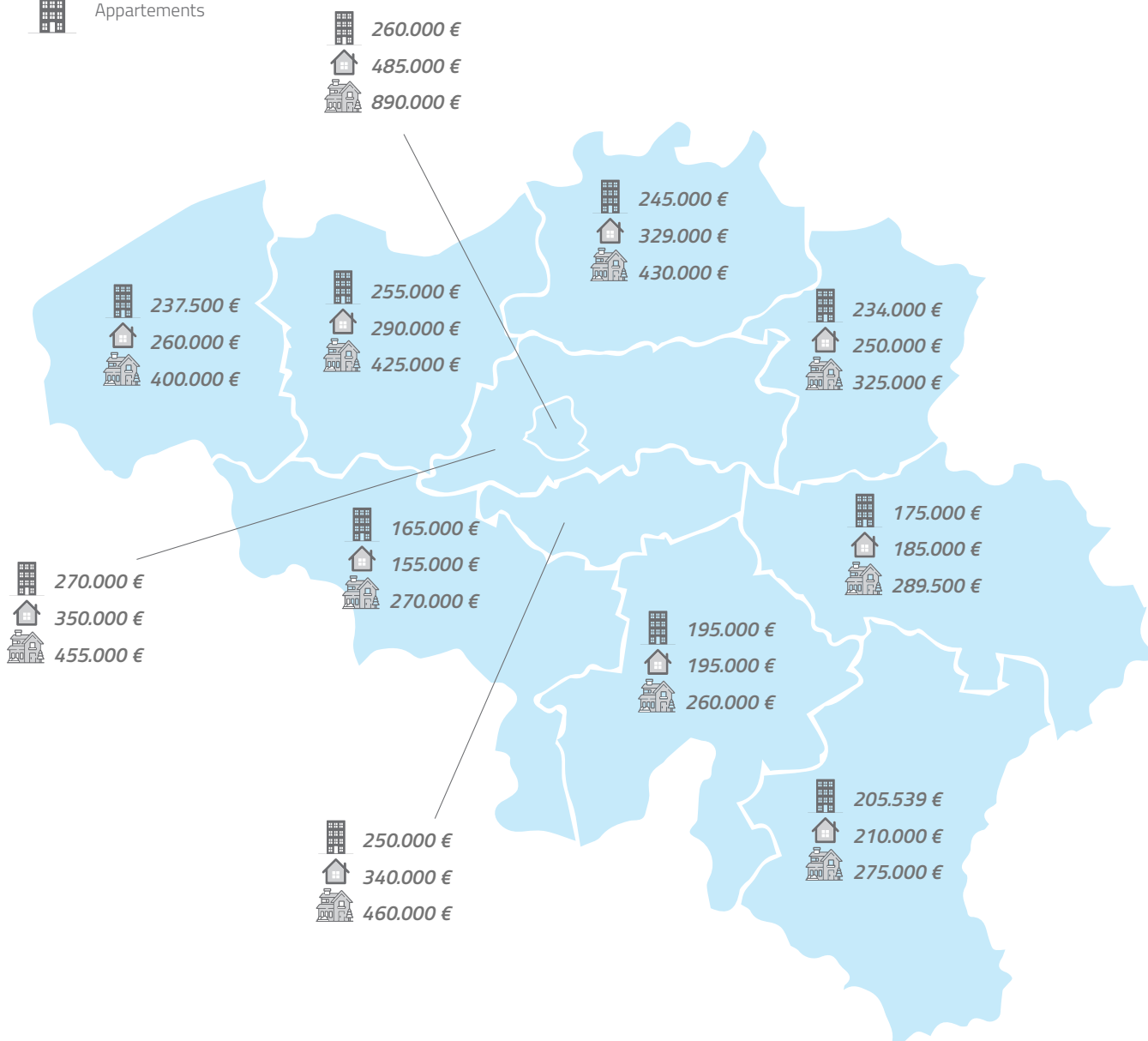
Maisons



Villas

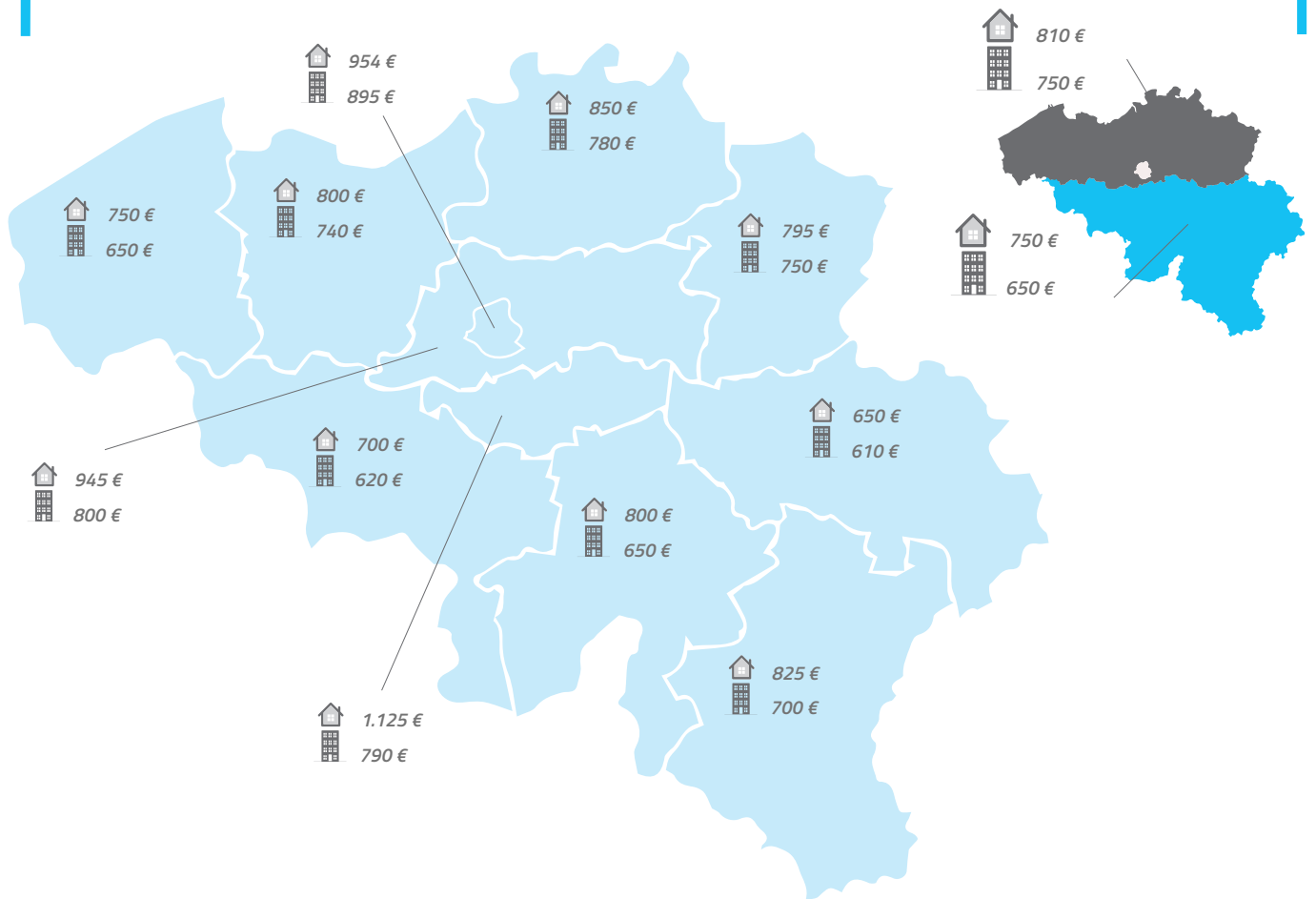


Appartements





## Valeurs locatives médianes en 2023 (en euros)



## Nombre de parcelles actives pour 2023

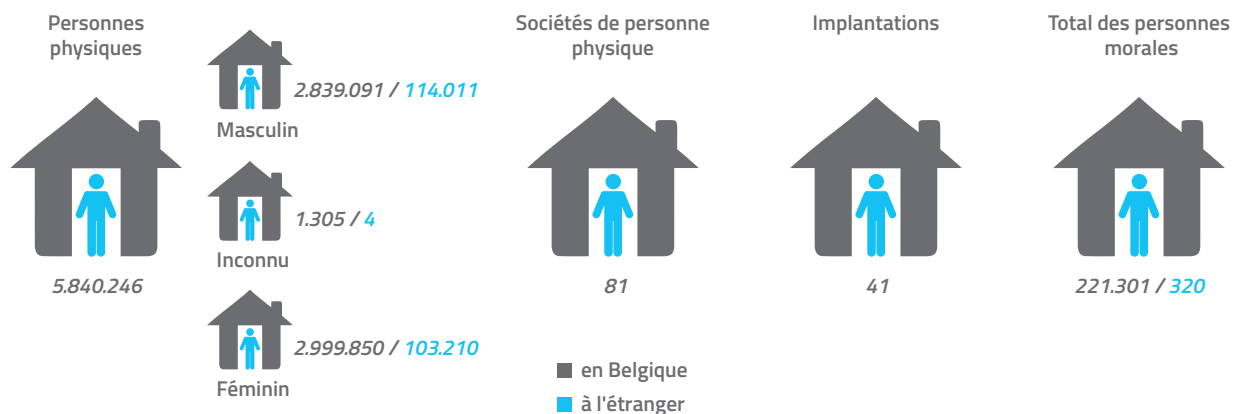
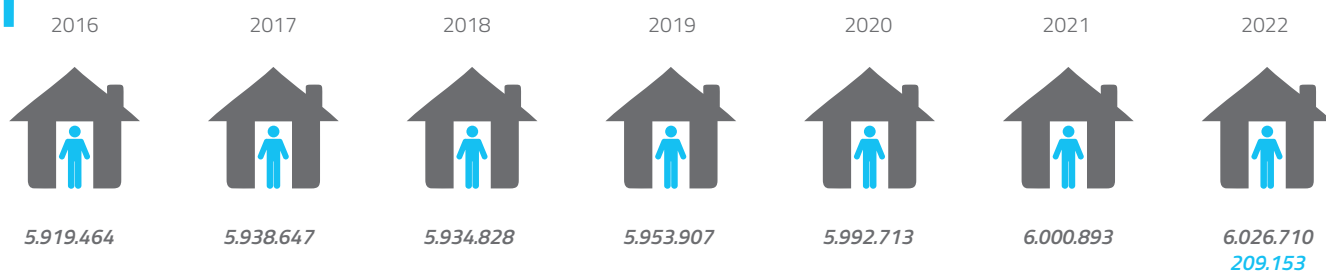
Total des parcelles actives au 01/01*	Nouvelles parcelles**	Parcelles supprimées**	Parcelles modifiées***
11.449.097	218.985	86.699	472.484

\* Ce chiffre correspond au total des parcelles patrimoniales ayant le statut cadastré (et donc actives). Le domaine public n'en fait pas partie. Par parcelle patrimoniale, on entend une entité de propriété et pas seulement la parcelle plan 2D (exemple : un immeuble à appartements est caractérisé par une parcelle plan mais plusieurs parcelles patrimoniales).

\*\* On supprime et on crée de nouvelles parcelles dans le cas où une parcelle existante est subdivisée en plusieurs nouvelles parcelles, ou inversement quand plusieurs parcelles préexistantes sont fusionnées en une seule. Ces changements donnent lieu à de nouveaux numéros de parcelles.

\*\*\* Ce chiffre correspond au nombre de parcelles qui ont subi une modification (par exemple un changement de statut, de nature ou encore de revenu cadastral) mais gardant le même numéro. Une même parcelle ayant subi plusieurs modifications dans la même année n'est ici comptée qu'une fois.

## Nombre de propriétaires d'un bien immobilier

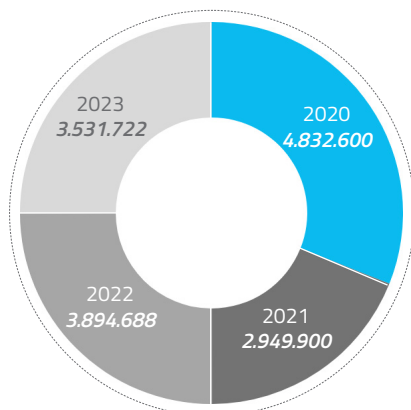


**2023 : Nombre total de propriétaires d'un bien immobilier - en Belgique : 6.061.669 / à l'étranger : 217.545**

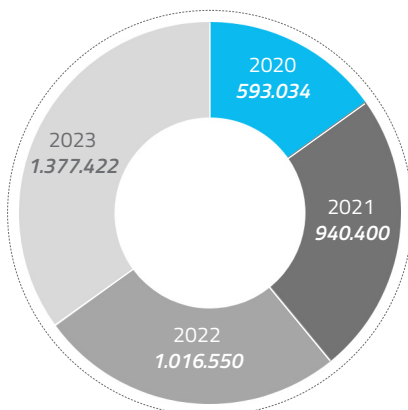
Situation au 1<sup>er</sup> janvier 2023 - Ayants droit (usufruit, nue-propriété, pleine propriété, etc.)

Les propriétaires de biens situés en Belgique peuvent être des résidents belges ou non. Les propriétaires de biens à l'étranger sont, par contre, des résidents belges ayant déclaré un bien situé à l'étranger.

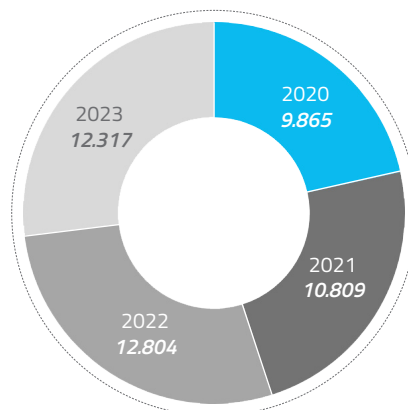
Nombre de créances fiscales reçues



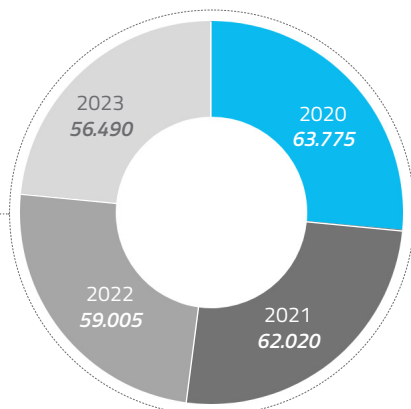
Nombre de créances non fiscales reçues



Nombre de demandes de diminution de la dette via décision administrative



Nombre de fois que l'AGPR a été impliquée dans une procédure d'insolvabilité collective avec un redressement de dette



dont RAD (Règlement administratif de dettes)

2020	2021	2022	2023
5.933	7.549	9.191	9.208

EXO IR (Exonération des intérêts de retard)

2020	2021	2022	2023
3.299	2.710	3.141	2.594

SIR (Surséance indéfinie au recouvrement)

2020	2021	2022	2023
633	550	472	515

dont RCD (Règlement collectif de dettes)

2020	2021	2022	2023
62.422	60.669	57.636	55.003

PRJ (Procédure en réorganisation judiciaire)

2020	2021	2022	2023
1.353	1.351	1.369	1.487

## Nombre de groupes d'entreprises qui participent au Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP)

10 groupes d'entreprises (83 entités juridiques) participent au programme Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP)

Le Co-operative Tax Compliance Programme (CTCP) a été annoncé à l'automne 2018 et le premier groupe a démarré le programme début 2019. En 2023, six groupes d'entreprises étaient dans la phase *d'intake*.

Quatre groupes d'entreprises ont signé le *gentlemen's agreement* et sont à présent dans la phase opérationnelle avec des concertations périodiques.

Plus d'infos